

ペレットストーブ DK-15 取扱説明書

2021_8

もくじ

	P
1. 安全にご使用いただくために……………	1～3
2. 離隔距離と設置場所の注意……………	4
3. 各部の名称と組立……………	5・6
4. 仕様……………	7
5. 作動解説・制御機構……………	8
6. 燃料……………	9・10
7. ご使用方法(1)(2)……………	11～14
8. 日常のお手入れ……………	15
9. シーズンオフメンテナンス……………	16～18
10. 点検と修理……………	19
11. 故障・異常の見分け方と処置方法…	20・21
3年間の製品保証……………	23

⊘ 改造使用の禁止

改造して使用しないでください。
また、ストーブや給排気筒には床
暖房用の熱交換器などを取り付け
たり、他の目的で使用しないでく
ださい。火災や排ガスが室内にも
れる原因となります。
保証対象になりません。

**設置・移設工事は弊社指定の
販売店に依頼してください。**

設置・移設工事は弊社指定の販売
店に依頼し、お客様ご自身ではお
こなわないでください。
お客様の設置工事に不備があった
場合、火災や事故の原因となります。

⚠ 危険

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、
人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険
が差し迫って生じることが想定される内容を示
しています。

⚠ 警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをする
と、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災
の可能性が想定される内容を示しています。

⚠ 注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをする
と、人が傷害を負う可能性や物的損害の発生
が想定される内容を示しています。

絵表示の例



△記号は注意を促す
内容があることを告げ
るものです。



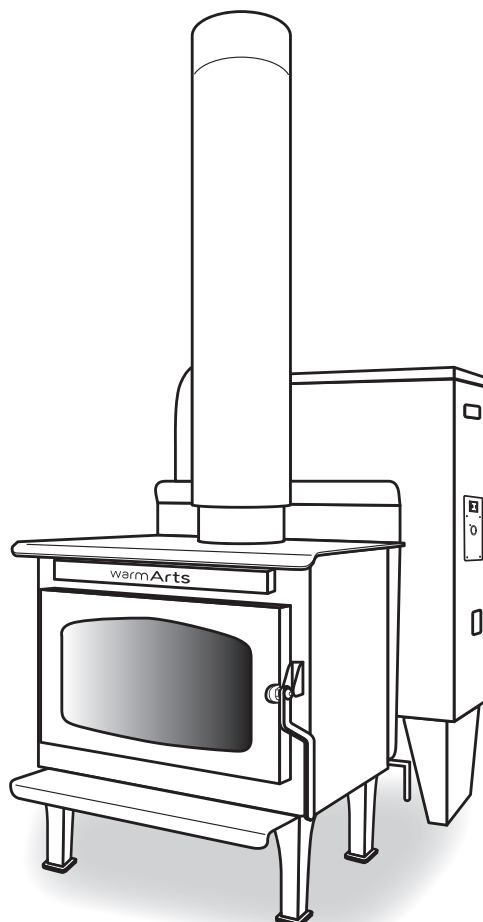
⊘記号は禁止の行為で
あることを告げるもの
です。

このたびは、本製品をお買上げいただきまして、
まことにありがとうございます。

正しくお使いいただくために、この取扱説明書を
よくお読みください。

お読みになった後もお使いになる方がいつでも
見られる所に大切に保管してください。

⊘ 薪はご使用できません



1. 安全にご使用いただくために

⚠ 火災防止の注意

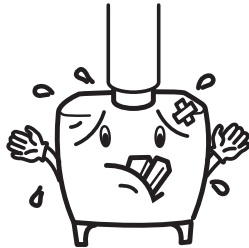
⊙ 使用燃料は木質ペレット以外厳禁

燃料タンク内には木質ペレット以外の固形燃料やガソリンなどの液体燃料を絶対に入れないでください。火災の原因になります。



⊙ 指や異物を入れない

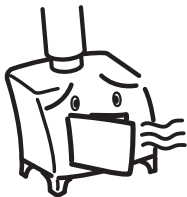
ストーブの内部には、紙・布・プラスチックなどの異物を入れないでください。発煙・発火のおそれがあります。



⊙ 扉開放厳禁

着火後は扉が確実に閉められていることを確認してください。

燃焼中、外れ・すき間があると排ガスや炎が室内に漏れて、火災が発生するおそれがあります。



⊙ カーテン・可燃物近接禁止

カーテンや燃えやすいものを近づけないでください。火災が発生するおそれがあります。可燃物との離隔距離についてはP4・7を参照してください。



⊙ スプレー缶厳禁

スプレー缶、カセットコンロボンベなどを、ストーブ周辺に放置しないでください。爆発の危険があります。



⊙ 化学薬品を使用する場所では使用しない

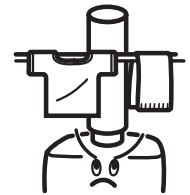
クリーニング店、美容院など化学薬品を使用する場所では、使用しないでください。化学薬品などの影響により異常燃焼や故障の原因になります。

⊙ 人のいない場所では使用しない

ストーブは居室の暖房用として作られたものですので、乾燥室、温室、飼育室などでは絶対に使用しないでください。

⊙ 衣類の乾燥厳禁

ストーブ上部に衣類等を掛けしないでください。落下した衣類等がストーブの熱で燃え、火災となります。ストーブガード等でストーブを囲い、衣類等の乾燥をしないでください。ストーブが異常過熱して、火災の原因となります。



⚠ 吹きこぼれ・空だき注意

天面にヤカン等をのせる場合、吹きこぼれに注意してください。水分がタンク部内部に入ると、漏電や故障の原因となります。

天面にヤカン等をのせる場合、空だきに注意してください。火災の危険があります。

⊙ 腰をかけたり、物をのせないで

機器の上にのったり、腰をかけたりしないでください。機器の故障ややけどのおそれがあります。機器の上に花瓶や水を入れたものなどを置かないでください。水がかかると漏電や故障のおそれがあります。

〈屋外〉

⊙ 給排気筒付近の可燃物近接禁止

給排気筒先端の近くに、灯油や可燃物など引火のおそれのあるものを置かないでください。火災のおそれがあります。

ガスボンベや灯油タンクが排気出口周辺にある場合は各市町村の火災予防条例に従ってください。



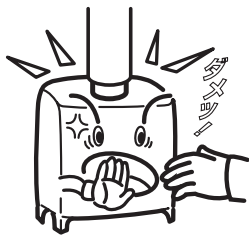
⚠ 外出する時は消火

外出のときは、必ず運転を停止し消火してください。

⚠ やけど・けが防止の注意

🚫 高温部接触禁止

燃焼中や消火直後は、高温部（ストーブ前面や枠上部前面など）、給排気筒先端に手など触れないでください。やけどのおそれがあります。



●小さいお子様のいるご家庭では、特に注意してください。

🚫 スパイラル部接触厳禁

燃料タンク底部のスパイラルには絶対に手を触れないでください。けがをするおそれがあります。

⚠ 電源についての注意

⚠ 電源プラグは確実に差しこむ

電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。また、傷んだプラグやゆるんだコンセントは使用しないでください。火災の原因になります。濡れた手で抜き差しはしないでください。感電の原因になります。



🚫 電源コードを傷めない

電源コードに無理な力を加えたり、物をのせたりしないでください。また、電源プラグを抜くときは、コードを持って引き抜かないでください。火災や感電の原因になります。



⚠ 電源プラグのお手入れをする

ときどきは電源プラグを抜き、ホコリ及び金属物を除去してください。ホコリがたまると湿気などで絶縁不良になり火災の原因になります。

🔌 長期間使用しないときは電源プラグを抜く

長期間使用しないとき又は保管するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。火災や予想しない事故の原因になります。

🚫 電源の接続

電源は適正配線された単相100Vのコンセント以外は使用しないでください。発熱・発火の原因になります。電源コードは、途中で分岐・接続したり延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしないでください。発熱・発火の原因になります。

⚠ お手入れ時の注意

⚠ 完全に冷えてから

必ず完全に冷えてからお手入れをおこなってください。やけどをするおそれがあります。

🚫 研磨剤を使わない

研磨剤は使わないでください。傷がつくおそれがあります。

🚫 水をかけない

本体、燃焼部、接続部分等に水をかけないでください。漏電するおそれがあります。

1. 安全にご使用いただくために

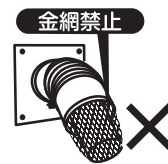
⚠ 異常燃焼による事故・故障防止の注意

⊖ 扉・燃料タンクふた開放厳禁

運転中は絶対に扉を開けないでください。
また、燃料タンクふたを開けたまま運転しないでください。

⊖ 給排気筒先端には金網などは付けない

給排気筒先端には、虫よけのための金網などは付けないでください。給排気の妨げになり、異常燃焼を起こし排ガスが室内に漏れる可能性があります危険です。



⚠ かん合部の外れ危険

扉、燃料タンクふたなどが確実に設置されているか確認してください。外れ・すき間があると運転中に排ガスが室内に漏れて危険です。



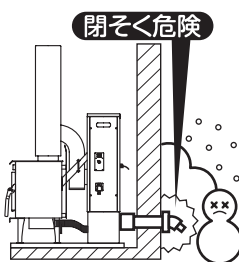
⊖ 異常時使用禁止

万一異常を感じたときは、使用しないでください。
異常燃焼のおそれがあります。



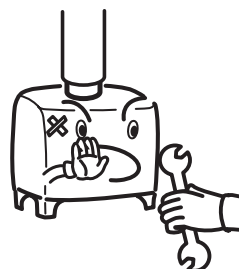
⊖ 給排気筒先端閉そく危険

給排気筒先端の周りが雪でふさがれたまま使用しないでください。ふさがれているときは、除雪してください。
また、板などによる「雪囲い」は給排気の妨げになるのでおやめください。閉そくしていると運転中に排ガスが室内に漏れて、危険です。



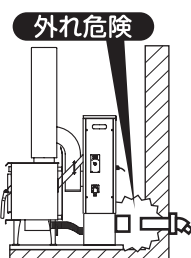
⊖ 分解修理の禁止

故障、破損したら、使用しないでください。
不完全な修理は、危険です。



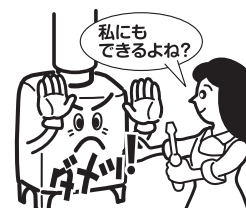
⊖ 給排気筒外れ危険

給排気筒が外れたままの状態で使用しないでください。
外れていると運転中に排ガスが室内に漏れて、危険です。



⊖ ご自身での据え付け・移設工事の厳禁

お客さまご自身による工事は危険です。据え付け工事は販売店や専門業者に御依頼ください。(ストーブを移設させる場合も同じです。)



⚠ 設置後の環境変化に注意

排気出口付近の環境が設置時と変化した場合は、燃焼状態が変わることがあります。

- ・黒煙が出る
- ・ススで壁が汚れる

このような場合は、お買い求めの販売店にご相談ください。

⊖ 排気出口を囲うような増築は禁止

- ・サンルーム
- ・ウッドデッキ等

⚠ 排気出口のそばの樹木が大きくなる

⚠ 隣の家の壁が排気出口に接近

⚠ 周辺の建設により風向きが変わった

2. ⚠️ 離隔距離と設置場所の注意

- ① 本体底面は熱くなりますので、消防法に基づいた耐火炉台の施工が必要です。
 - ② ストープから周囲の可燃物までの離隔は薪ストーブの基準に準じてください。
- ※詳しくはお問い合わせください。

1. 室内での離隔 火災予防

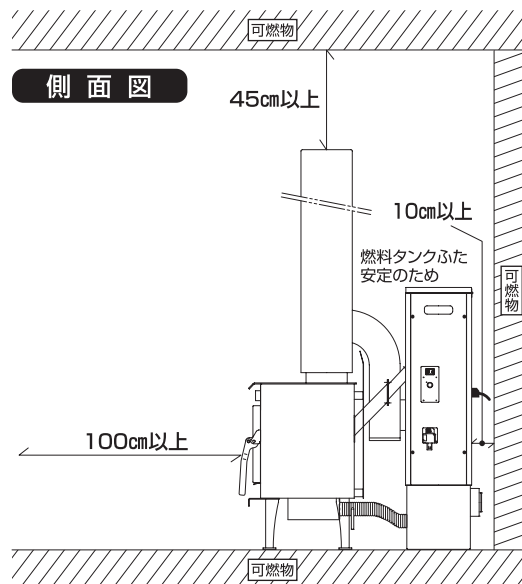
ストーブから周囲の可燃物までの離隔距離は図のようにしてください。

- エントツの位置や構造に関する基準(炉から1.8m以内のエントツは45cm以上離すこと)

※図の離隔距離は自社基準(火災予防+動線確保のため)です。

⊙ 薪は燃やしません

- この機種は木質ペレット燃料専用です。
- 薪や枯れ枝等を燃やすと排気ファンが損傷し、重大な事故につながる危険があります。



2. 排気出口の注意 火災予防

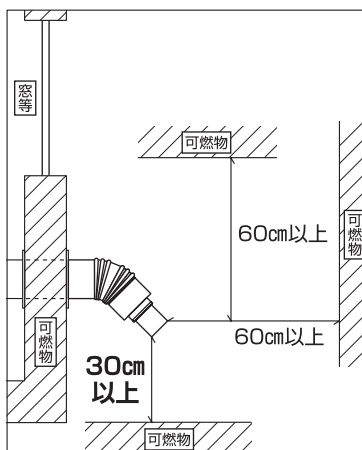
- ① 排気出口から可燃物との間は図の通り離してください。

※排気出口からは200℃の排気ガスが排出されます。
出口から30cm以上離してください。

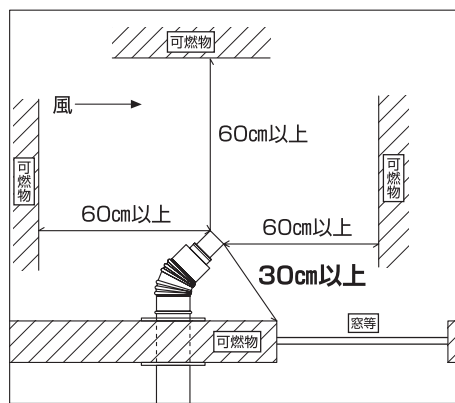
- ② 排気出口は45°程度振って、風下に向けてください。

※排気出口が風上に向いていると、排気を阻害し、不完全燃焼を起こしたり、異常過熱を起こす場合があります。

タテ方向



ヨコ方向



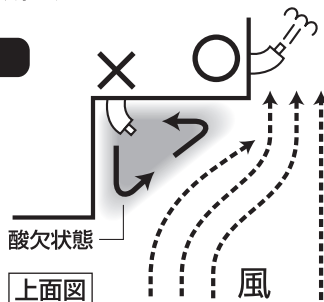
● 塀や囲いに注意してください。(下記次項参照)

3. 設置に問題のある場所

このような場所に設置されると、排気がスムーズにおこなわれず、燃焼不良が起こる場合があります。
販売店とご相談のうえ設置場所を選んでください。

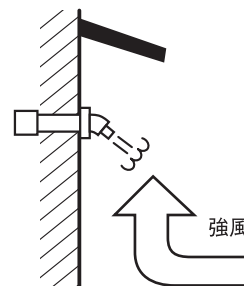
入り角となっている場所

- ・ ×の場所では風が通らず、酸素欠乏状態となる場合があります。
- ・ ○の場所に給排気口を設けるようにしてください。



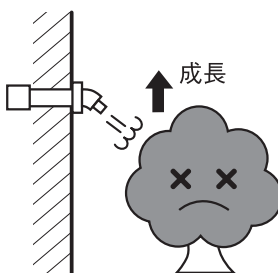
強風が吹きつける面

- ・ 特に下から強風が吹きつける面では、排気が阻害される場合があります。



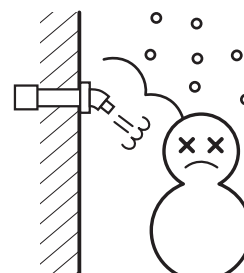
塀や生け垣等で囲まれている場所

- ・ 塀や生け垣等が、排気出口に接近していると、離隔不足で火災の原因になったり、排気が阻害され、不完全燃焼や異常過熱を起こす場合があります。
- ・ 庭木等は年数を経て、大きく成長して阻害要因になる可能性があります。



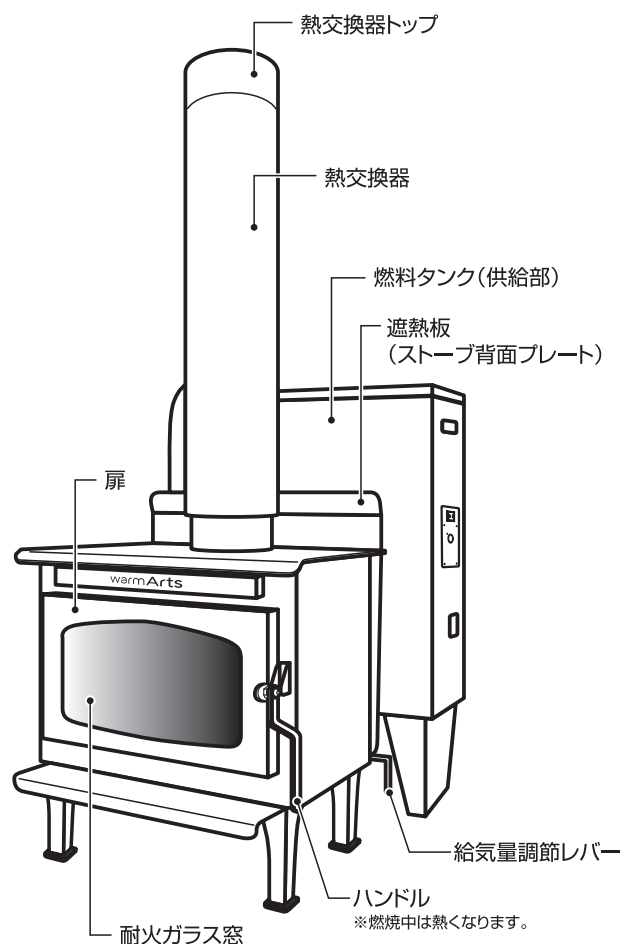
雪の積もる場所

- ・ 排気出口の周りに雪が積もる場所では、給排気を阻害し、不完全燃焼や異常過熱を起こす場合があります。周辺の構築物により、積雪の状態が変わる場合もありますので、ご注意ください。
- ・ 「雪囲い」が2の①の排気出口からの離隔を確保されているかご注意ください。

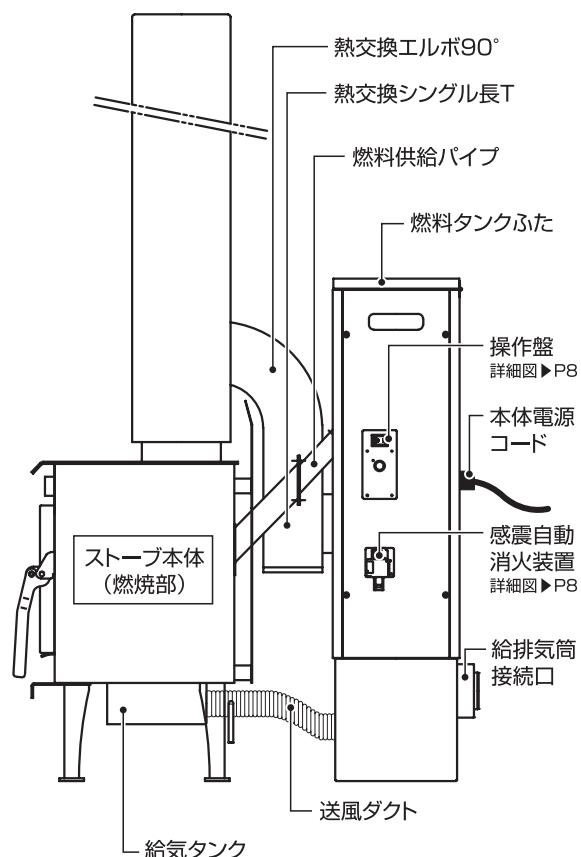


3. 各部の名称と組立

DK-15 全体図

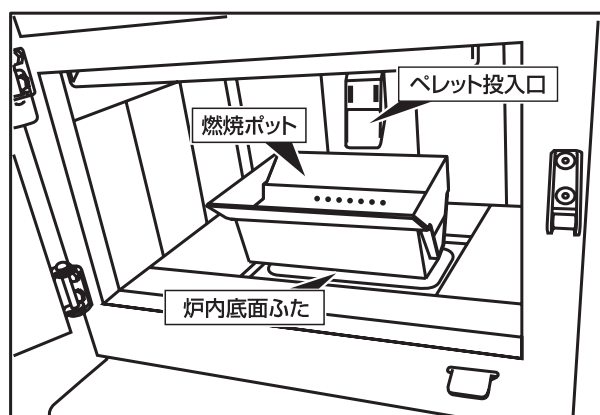


側面図



本体・付属品 ・ ストーブ本体 ・ 熱交換器一式 ・ 取扱説明書一式 ・ 燃料タンク ・ 電源コード ・ 送風ダクト

ストーブ本体(燃焼部)内部図



給気タンクに炉内底面ふたをかぶせ、耐火レンガを配置し、燃焼ポットをセットしてください。

ストーブ本体(燃焼部)炉内
耐火レンガ底部配置図



前面



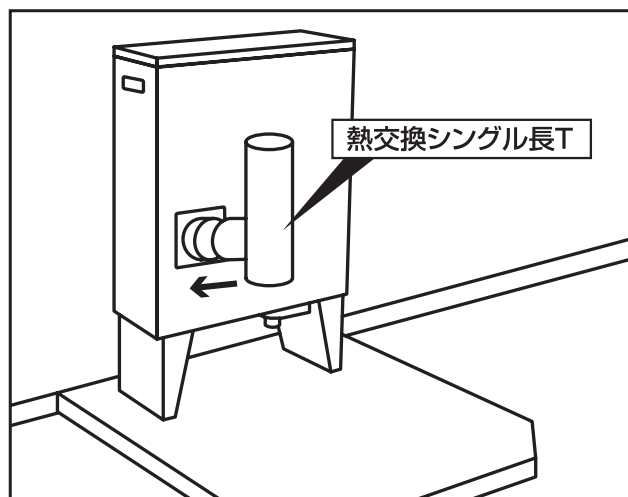
注意

燃焼ポットの誤セットが燃焼不良の原因となる場合があります。
ご注意ください。

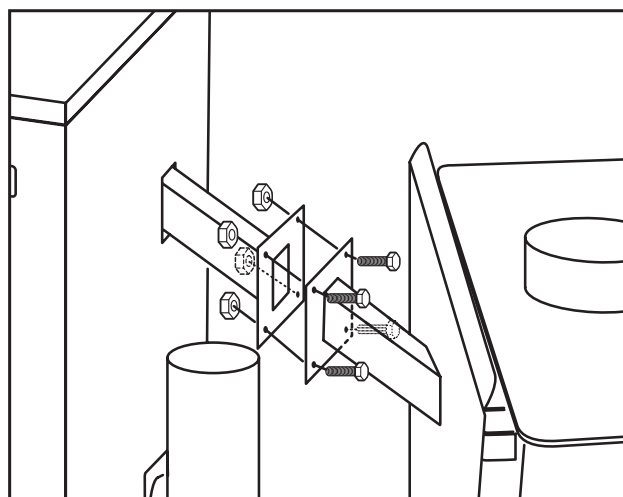
本体組立

燃料タンクと本体の接続

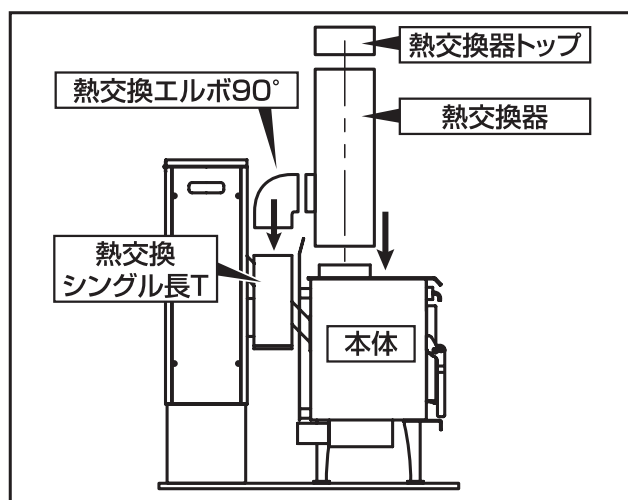
- ❶ 燃料タンクに熱交換シングル長Tを取り付けます。
※燃料タンク側がオス、熱交換シングル長Tがメスです。



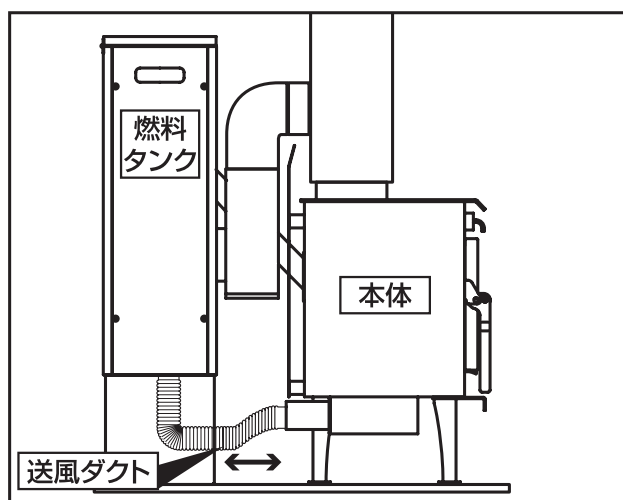
- ❷ 燃料タンク側の燃料供給パイプと本体側の燃料供給パイプを合わせて付属のボルト、ナットで4ヶ所固定します。



- ❸ 熱交換器と熱交換エルボ90°を図のようにそれぞれ本体と熱交換シングル長Tに接続し、熱交換器トップを熱交換器に接続します。



- ❹ 送風ダクトを燃料タンク下部の接続口とストーブ本体の給気パイプに接続し、ホースバンドで固定します。



※熱交換器と熱交換エルボ90°は梱包時に接続されています。そのまま取付をおこなってください。

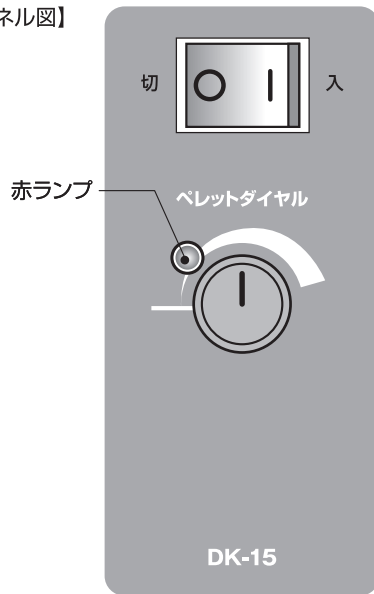
4.仕 様

DK-15 仕様		
使 用 燃 料	ペレット種類	木質ペレット(パークは除く、6～7mm対応) ※使用ペレットによる設定調整は不要
サ イ ズ	外 形 寸 法	(燃料タンク)約W670×D260(排気口除く)×H1022(mm)
		(燃焼部)約W600×D420×H650(mm)
	設 置 寸 法	約W670×D920×H1720(熱交換器を含む) (mm)
	重 量	総重量 約145kg
構 造	給 排 気 方 式	強制排気方式(FE) 燃焼のため一部室内空気取入
	構 造	燃焼部・燃料タンク分離型
	熱 交 換 方 式	自然対流式(熱交換器搭載)
	蓄 熱 方 式	燃焼炉内面に耐火レンガを組み込み、高い蓄熱性能
	燃料タンク容量 ^{※1}	約20kg (最大燃焼で約6時間分)
暖 房 能 力	暖 房 目 安 ^{※2}	30畳～ ※暖房面積は建築条件により変わります。
	燃 料 投 入 量 ^{※1}	1.0～3.2kg/h (無段階調節・10kg袋で3～10時間)
	最大時 ^{※1}	熱 量 12,608kcal/h(低位)
		燃 焼 効 率 75%
		暖 房 出 力 11.0kW
	最小時 ^{※1}	熱 量 3,940kcal/h
		燃 焼 効 率 75%
		暖 房 出 力 3.4kW
	計 算	※熱量(消費カロリー)は全木ペレットの低位置発熱量 3,940kcal/kgで計算 ※暖房出力は熱量×燃焼効率(75%)で算出
操 作 方 法	点 火 方 式	手動点火(点火作業は1～2分)
	温 度 調 節	ペレットダイヤルにて、燃料供給量を調節 (無段階調節)
電 力	電 源	AC100V 50Hz・60Hz (電源コード長2m)
	定格消費電力	30W
運 転 音 ^{※3}	前 方 1 m	47dB (ペレットの落下音がします。)
安 全 装 置	感 震 装 置	手動復帰式 感震自動消火装置搭載
	過 熱 検 知	異常過熱センサー 搭載(異常加熱時にペレット供給停止・警報ブザー)
	過 電 流	ヒューズ 5A 2本
	消 火 制 御	主電源切断後、排気ファンはタイマーで自動運転(60分間)
メンテナン	灰 除 去	燃焼状態によって随時
	熱交換器内掃除	燃焼状態によって随時
	排 気 筒 掃 除	シーズン終了後、集塵機で灰・ススの吸い取り
	メーカー(販売店)定期点検	使用頻度にもよりますが、目安として1～2年に1回、販売店による定期点検(メンテナンス)をお勧めします。公共施設等の場合、販売店による年1回のシーズン定期点検(メンテナンス)が必要。
設 置	使 用 配 管	FF2重管(外径φ110mm・内径φ75mm)
	炉 台	必要 ※床面、壁面は耐熱・不燃材であること
離 隔 距 離	上	薪ストーブの基準に準じる
	前	
	右横	
	左横	

※1:燃料により変わります。 ※2:住宅の気密性・構造によって変動 ※3:(参考)ルームエアコンの運転音 42～48dB(前方1m)

5. 作動解説・制御機構

【操作パネル図】



電源 スイッチ

スイッチを入れると、排気ファンが回り、ペレット供給モーターが作動可能(赤ランプ点灯)となります。

※消火時はストーブ内部を冷却するため、排気ファンは電源スイッチを切った後60分回り続けます。

ペレット ダイヤル

ペレットダイヤルはペレット投入量を無段階で調節します。

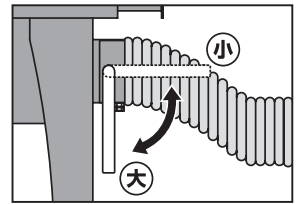
※ダイヤルを反時計回りに目いっぱい回した状態では継続燃焼できません。
※電源スイッチが入っていないと作動しません。

約1.0kg/時間 ~ 3.2kg/時間

給気量 調節レバー

給気(燃焼に必要な空気)量を調節します。

「大」方向に回すと、給気量が増える。
「小」方向に回すと、給気量が減る。



過熱防止 装置

燃料タンク部が90℃を超えると、警報ブザーが鳴り、ペレット供給を停止します。
警報ブザーが鳴ったら、電源スイッチを「切」にして、次の項目を点検してください。

⚠ 電源プラグは絶対に抜かないでください。排気が停止し、煙が充満します。

給排気筒が灰・スス、異物などでふさがれている

➡ 給排気筒の掃除をしてください (P18参照)

ストーブ前面が障害物でふさがれている

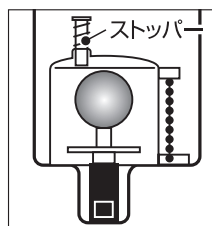
➡ 障害物を取り除いてください

上記を点検しても原因がわからない場合は、販売店にご連絡ください。

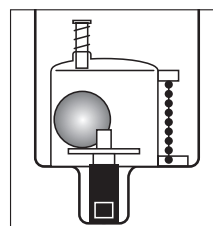
感震自動 消火装置

【地震の時は…】
P14をご覧ください。

揺れを感知すると感震自動消火装置の鉄球が落下して、燃料供給(赤ランプ消灯)を停止します。
※排気ファンは運転を続けます。



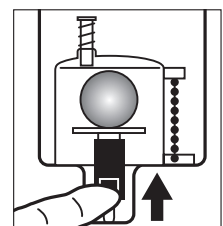
セットされた状態



鉄球が落下した状態
(赤ランプ消灯・燃料供給停止)

【作動したら…】

間違えて触れた場合は次の方法でセットし直してください。



リセットつまみを押し上げる
(赤ランプ点灯・燃料供給可能)



「ペレットが落ちてこない!」ときに確認してください。

ストーブ本体に衝撃を与えたり、感震自動消火装置のつまみに触れても鉄球は落下します。

電源スイッチを入れても、燃料が落ちてこない場合は、鉄球が正しくセットされているか確認してください。

⚠ 揺れやすい床では、少しの揺れや衝撃で作動する場合があります。
その場合は、床面を補強してください。

【ストップバーの解除】

●出荷時にはストップバーがセットされています。初めてご使用になる場合は、ストップバーを解除してからセットしてください。

※移設等により、ストーブを運搬する際はストップバーで鉄球を固定してください。感震自動消火装置の故障の原因になります。

6. 燃 料

ペレット 燃 料

ペレット燃料には、原材料による違いがあります。

- 木部の製材クズ(オガ粉等)から作られたもの
- 間伐材等から作られたもの

ペレット燃料には、製造工程による物理的性質の違いがあり、
燃焼状態や燃焼後の灰・ススの残り方に違いが出ます。

- 粉になりやすさ
- 燃焼後に残る灰・スス分の割合や砂の含有
- 水分の割合



本製品には、一般社団法人 日本木質ペレット協会が定めた「ペレット品質基準」に適合したペレット燃料を推奨しています。
詳しくはお買い求めの販売店にお問い合わせいただくか、日本木質ペレット協会 <https://w-pellet.org> をご覧ください。

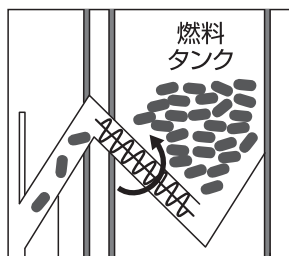
無段階 調 節

送り出す量はペレットの大きさや重さによって違います。

ペレットはペレットダイヤルの操作(モーターの回転速度調節)で、送り出す量を調節しますが、ペレットの形状や粉化度によって、同じダイヤル位置でも送り出す量が変わります。
また燃料タンクに満杯に入っている時と少ない時では、上からの荷重により若干の違いも出ます。

本製品は燃料の違いに
対応する機構です

ペレットは図のように燃料タンクから
モーターによって、ラセン状の送り出し
機構で燃焼ポットに投入されます。



※燃料の大きさ・かたさによってはペレットが折れる音が発生します。



禁止

次のペレットは燃焼不良や故障の原因となりますので、使用しないでください。



使用不可

●バークペレット(樹皮ペレット)

灰分が多いため燃焼ポットが詰まり、不完全燃焼の原因となります。

●粉の多い(粉化度が高い)ペレット

ペレット送り部入口に粉が詰まり、ペレットを送ることができなかったり、ペレット送り部で粉が詰まり、破損する原因となります。

●水分の多い(含水率が高い)ペレット

灰・ススが多くなり、燃焼ポットが詰まり、不完全燃焼の原因となります。



毒禁止

●建設廃棄物由来のペレット

化学成分(特に塩素)が燃焼によりガス化し、サビや故障の原因となります。

※排気ガスからダイオキシンが発生することもあります。

●一部の輸入ペレットにご注意を

2011年、ベトナム産のペレットから、規格に外れた塩素や臭素が検出され、ストーブの損傷につながりました。

※建築廃材(防腐剤入り)から作られたペレットです。



注意

燃料保管方法の注意

直射日光が当たる場所では保管しないでください。結露の原因となります。

雨風の当たらない屋内で保管してください。湿ったペレットを使用すると、不完全燃焼や故障の原因となります。

ペレット供給

- ① 燃料タンクのふたを開け、ペレットを投入してください。

⚠ このとき、燃料タンク底部のスパイラルには絶対に手を触れないでください。

- ② 燃料タンクのふたをしっかりと閉めてください。

⚠ ふたが開いていたり、異物が挟まっていると、ストーブ内部の気密性が低下し、異常燃焼の原因となります。

- ③ 電源スイッチを入れペレットダイヤルを時計回りに回し、ペレットが燃焼ポットに落ちてきたら、準備完了です。
電源スイッチを「切」、ペレットダイヤルを目いっぱい反時計回りに回してください。

⚠ 初めはペレットを送出装置に充てんするため、送り出されるまで時間がかかります。

タンク
容量

燃料タンク容量 20kg

燃料タンクの掃除

月に1回(必要に応じて)

燃料タンク底部分に粉がたまってくると、ペレットが出にくくなります。
燃料タンク内を掃除してください。(P17参照)

小燃焼時の立ち消えにご注意

立ち
消え

燃焼中に立ち消えた場合以下の理由が考えられます。

- ペレットが太い(8mm程度)
- 粉が多い
- ペレット投入量が少なすぎる
- 燃焼速度が早い
- 燃料タンク内に粉が多い(P9・17参照)

立ち消えに気づかず運転していると、燃焼ポットにペレットがあふれる現象が起こります。
その場合は下記の通り対処してください。

- 立ち消えした時は再度着火作業をし、ペレット投入量を多めにセットします。
- 燃焼中に立ち消えしそうになったときは、ペレットダイヤルを時計回りに回し、少し多めに調整します。

灰・ススの処理方法

- 国の指針及び自治体の条例に従って廃棄してください。

7.ご使用方法(1)

初めて使用されるときは

弊社指定販売店による取扱説明、および保証書（ストーブ設置完了チェックリスト）の
手続きが終わらないうちは、絶対にストーブの使用はしないでください。

取扱 説明

設置後、お買い求めの販売店より保証書（ストーブ設置完了チェックリスト）に基づき、
取扱説明を受けてください。誤った使い方で使用すると、思わぬ事故や火災になる
可能性があります。

慣らし 運転

塗料を焼き付けるために、適正最大火力で6時間以上連続燃焼してください。
慣らし運転中は、塗料が焼けるにおいと、白い煙が出ます。
必ず窓を開けて換気をしながらおこなってください。

次のような現象は故障ではありません。

●煙やにおいがでる

…塗料やけ、ホコリやけのにおいです。窓を開けて換気をしてください。
シーズン初めの燃焼で同じような現象がおこる可能性があります。

●燃焼開始時や、消火後に「ピシピシ」と音がする

…本体内部が熱により膨張、収縮することによって音がすることがあります。
時間経過とともに音は消えます。

●なかなかペレットが落ちてこない

…燃料タンクが、空の状態では燃料を補充した場合、燃料が出てくるまで10分前後
時間がかかる場合があります。

●長時間待ってもペレットが出てこない

…安全装置（感震自動消火装置）がはたらいている可能性があります。
P8に従いセットをおこなってください。

着火・消火手順

着火の 前に

- ① 燃焼ポットにたまった灰・ススを取り除きます。
- ② 燃焼ポットの穴が灰・ススで詰まっている場合は、ブラシ等で取り払ってください。
- ③ 燃焼ポットがしっかりはまっていることを確認してください。
※燃焼ポットが傾いていたり、しっかりはまっていないと炎が上に立ち上がらず、フラフラします。
- ④ 電源スイッチが「切」になっていることを確認してください。
- ⑤ 燃料タンク内にペレットが入っているか確認します。(供給方法はP10参照)

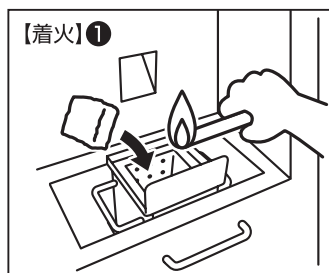
【シーズン始め】 給排気筒先端がふさがれていないか、取り付けしたエンドキャップ(オプション)が取り外されているか確認します。

着火

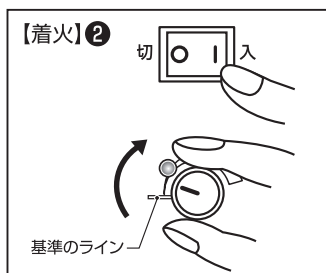
- ① 着火材を燃焼ポットに入れ、ライター等で火をつけます。
※着火材は、ポットの中心に置いてください。

使用済みの割り箸を洗って乾燥したものもご使用いただけます。紙類(段ボール・新聞紙等)そのままの形で灰になってしまうものは不可。
- ② 炎が安定してきたら電源スイッチを入れます。
(排気ファンが作動し、ペレットが投入されます。)

⚠ ペレットが多く出すぎないように、ダイヤルを白いラインを基準にしてペレット燃量が少量出てくる位置に合わせます。



※イラストはSSシリーズによるイメージです。



- ③ 扉を閉めると給気を始めます。

⚠ 着火材の炎が吹き消される場合がありますので、しっかりと燃えてから扉をゆっくりと閉めてください。

消火

- ① 電源スイッチを「切」にします。

▶ 排気ファンは電源スイッチを切ってから約60分回った後に停止します。

⚠ 電源プラグは排気ファンが停止するまで抜かないでください。
ストーブが過熱し、故障や事故の原因となります。

7.ご使用方法(2)

火力の調整

火力調整

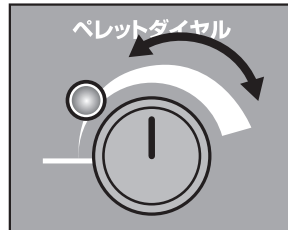
火力(温度)の調整はペレットダイヤルでおこなってください。

送り出す量はペレットによって異なります。(P9参照) 燃烧状態を確認しながら調整してください。

ペレットダイヤルは燃料供給量を無段階で調節します。

※ダイヤルを反時計回りに目いっぱい回した状態では継続燃烧できません。

約1.0kg/時間 ~ 3.2kg/時間



炎が大きく、炉内の天井に当たっている

ペレット供給量が多すぎますので、小さくしてください。
不完全燃烧するおそれがあります。

炎が立ち消える

ペレット投入量が少なすぎます。

はじめは大きく

はじめは大きく燃やしてください

燃烧炉内部が一定の温度に達しないと、キレイな燃烧ができない場合があります。

着火後1時間程度は、大きめの炎で燃やしてください。



最初から小燃烧を続けると、燃烧ガスが冷えてタール化してしまい、窓ガラスやレンガが黒く汚れます。
一度燃烧炉内の温度が上がると、小燃烧にしても汚れにくくなります。

適正火力

【適正最大火力】

炉内天井に炎の先端が触れる程度

適正以上で燃やすと排気温度が高くなり、燃費が悪くなります。

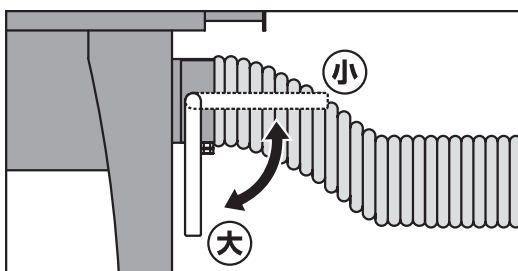


※イラストはSSシリーズによるイメージです。



多く出やすいペレットの場合、設定より多く送り出される場合があります。
その場合、図のような適正最大火力を超え、不完全燃烧により、排気出口から黒煙が発生します。

給気量の調節



燃烧を安定させるため、給気量調節レバーがあります。

このようなときに調節してください。

大燃烧で、ガラスが曇りやすい

➡ 給気量 大きく

大燃烧で、排気口から黒煙が出る

➡ 給気量 大きく

小燃烧で、炎が上がらず、立ち消えしそう

➡ 給気量 小さく

運転中の注意・確認

運転中 注意

- 運転中は絶対に扉を開けないでください。
- 運転中は扉やハンドルは高温になっています。触らないでください。
- お出かけになるときは必ず消火してください。
- 燃料タンクふたを開けたまま運転しないでください。

運転中 確認

- 燃焼ポット内がペレットで山になっていないか。
- 炎が大きすぎないか。
- 特に小運転時、炎が立ち消えていないか。
- 燃焼ポットが浮いていると、十分な給気ができず、不完全燃焼(モヤモヤとした炎)となります。しっかりとほまっていることを確認してください。

⚠ 過熱防止装置

はたらき

異常燃焼や、なんらかの原因で異常過熱した場合に作動して、警報ブザーが鳴ります。火災などの危険を防ぐために燃料供給を停止させます。警報ブザーが鳴ったら電源スイッチを「切」にして再着火の前に下記の項目を必ず確認してください。

- ⊖ 電源プラグは絶対に抜かないでください。排気をするためのファンが停止し、煙が充満し大変危険です。

❗ 再着火の前に必ずおこなう確認

- 熱交換器が灰・ススで詰まっていないこと
- 給排気筒が灰・ススで詰まっていないこと
- 燃料タンクふたが完全に閉まっていること
- ストーブ前面が障害物でふさがれていないこと
- 排気出口が障害物でふさがれていないこと

灰・ススが詰まっている場合は、P16・P18のお手入れ方法にしたがい清掃してから再着火をおこなってください。確認、清掃をおこなっても警報ブザーが鳴る場合はお買い求めの販売店へご連絡ください。

⚠ 運転中に停電したときや地震が発生したときは

停電時の 対応

① 電源スイッチを「切」にします。

- ⚠ スイッチが入っていると、復旧したときにペレットが投入され続けます。必ず電源スイッチを切ってください。

② 「おき火」と「白煙」が完全になくなるまで放置します。

- ⚠ 内部に白煙がたまりますが、扉は絶対に開けないでください。

地震 発生時の 対応

地震でストーブ本体が揺れを感知すると、感震自動消火装置が作動し、ペレット燃料の供給を停止します。 ※燃焼ポット内の燃料は燃え尽きるまで燃焼を続けます。

地震が起きたら

あわてずに身の安全を確保してください。

- ⚠ 完全に火種が消えるまで、電源プラグは抜かないでください。

揺れがおさまったら

- ① 揺れがおさまったら、電源スイッチを切ってください。
- ② 扉が完全に閉まっているか確認してください。
- ③ 燃えやすいものをストーブから離してください。
- ④ ストーブには絶対に水をかけないでください。大変危険です。
- ⑤ 余震等の情報により安全が確認されるまで、ご使用は中断してください。

ご使用になる前に

- ① 給排気筒にゆるみや外れがないか確認してください。
- ② 排気出口やストーブの周囲に、可燃物がないか確認してください。

8. 日常のお手入れ

 お手入れは消火後、ストーブが十分に冷えてからおこなってください。

 完全に火種がなくなっていることを確認してからおこなってください。
※消火直後は、火種を吸い込み火災が発生します。

燃焼ポットの掃除

毎着火時

- ① 燃焼ポットにたまった灰・ススを取り除きます。
- ② 燃焼ポットの穴が灰・ススで詰まっている場合は、ブラシ等で取り払ってください。

 穴の詰まりは燃焼の給気を妨げ、着火しづらかったり、不完全燃焼するおそれがあります。

※燃焼ポットに穴が開いた場合、交換が必要です。(交換についてはP19参照)

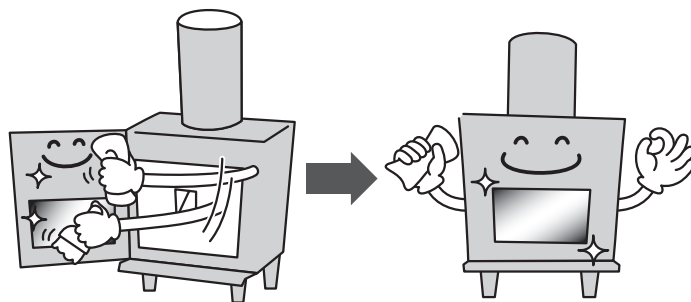


ガラス窓の掃除

毎着火時

【ガラス窓が灰・ススで汚れた場合】

- ① 灰・ススを落とし、濡れ雑巾で内側を拭き取ります。
※落ちにくい時は、雑巾に燃焼灰を付けたり、市販のガラスクリーナー(薪ストーブ用)をご使用ください。
- ② 水気が残っている時は拭き取ります。

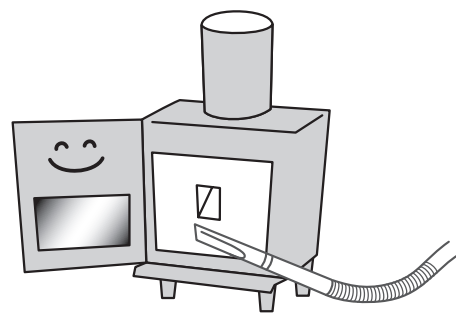


灰・ススの除去

週に1回

炉内にたまった灰・ススをスコップ又は集塵機にて取り除いてください。

※灰・ススの処理
灰・ススはお住まいの市町村の条例に当たって廃棄してください。



おすすめ

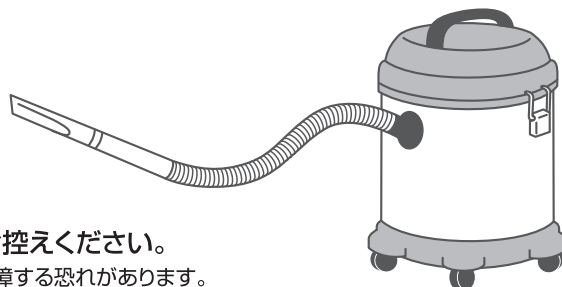
集塵機(乾湿両用掃除機)をご使用ください。

※水やごみを同時に吸引可能な掃除機でタンク部分が大きく金属またはプラスチックでできています。



紙パック式の掃除機や家庭用掃除機はご使用をお控えください。

禁止 ※フィルターが目詰まりしやすく、数回のご使用で掃除機が故障する恐れがあります。



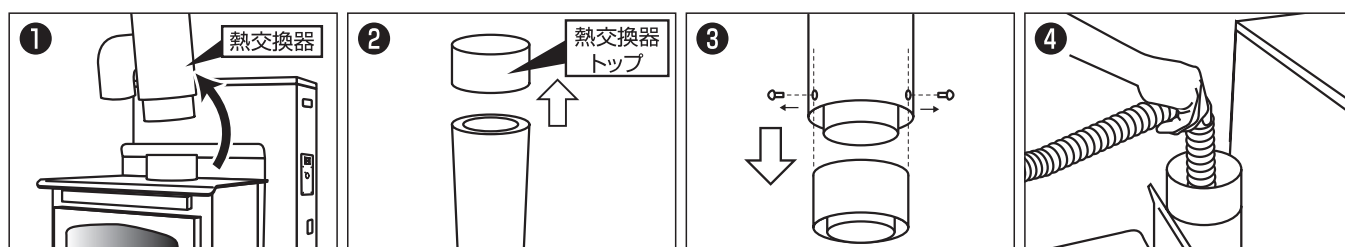
9. シーズンオフメンテナンス



作業はストーブが冷めている状態でおこなってください。作業中のけが等の回避の為、また衣服等汚れる場合がございますので、作業服、手袋を装着してください。

熱交換器の掃除

- ① ストーブ本体より熱交換器と熱交換エルボ90°を抜きます。
- ② 熱交換器の上部トップを外します。
- ③ 熱交換器本体下部、両脇にあるビスをぬき、中の部品を取り外します。
2重構造の、内筒・外筒内の灰・ススをブラシで落とします。
- ④ 熱交換シングル長T内部の灰・ススを集塵機で吸います。



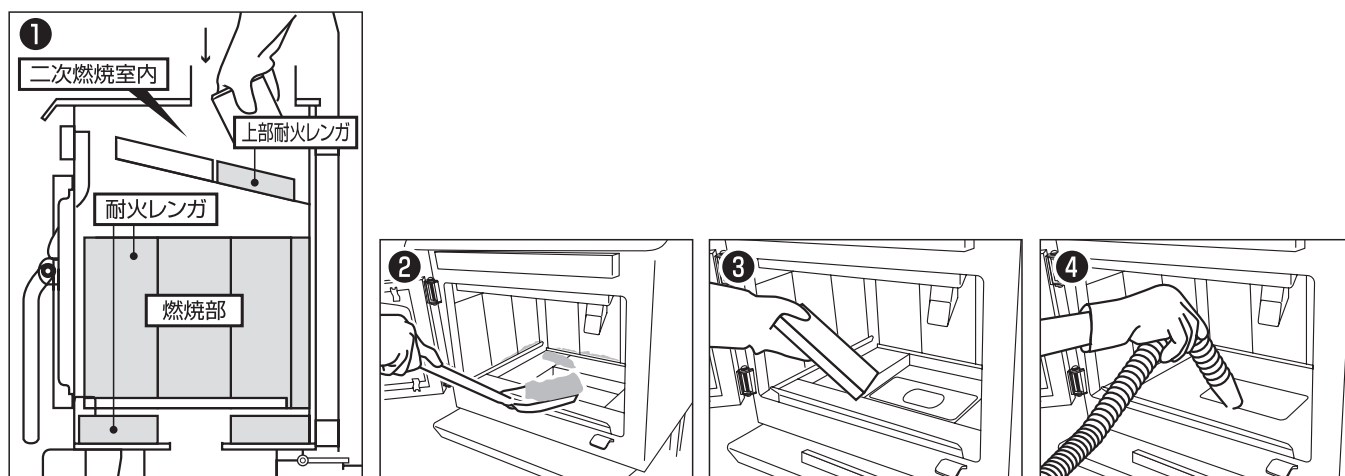
ストーブ本体（燃焼部）内の掃除

- ① 熱交換器取付部より二次燃焼室内の灰・ススを吸い取り、中にある上部耐火レンガ（4枚）を取り出し、灰・ススをすべて取り除きます。
- ② 燃焼部内の灰・ススをスコップ等で取り除きます。
- ③ 炉内耐火レンガ、炉内底面ふたを取り出します。
※元に戻せるよう位置を覚えておいてください。炉内耐火レンガ（側面3枚×2・背面2枚・底部5枚）はすべて取り外せます。底部レンガの配置についてはP5を参照してください。



レンガが割れるおそれがありますので、取り外しの際は十分ご注意ください。
また、水洗いしないでください。

- ④ 燃焼部・給気タンク内の順に灰・ススを集塵機で吸い取ります。



9. シーズンオフメンテナンス

燃料タンクの掃除

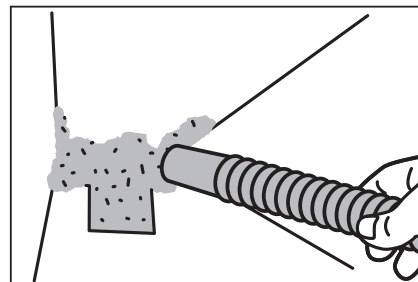
燃料タンク内に残ったペレットや粉は水分を吸い、内部のサビやペレット送り部の故障の原因となります。シーズンオフには、燃料タンク内のペレットや粉を可能な限り取り除いてください。

- ① 手やスコップ等で燃料タンク内のペレットを取り出してください。
- ② ある程度取り出したら、電源スイッチを「入」にしてください。
※その際、ペレットダイヤルは時計回りに調節してください。ペレット送り部に残ったペレットが燃焼ポットに溜まります。
- ③ ペレットが落ちてこなくなったら、電源スイッチを「切」にします。
※この後、排気ファンは60分間回り続けます。
- ④ 燃料タンク内に残った粉状のものを集塵機で吸い取ってください。



手や集塵機をペレット送り部内のスパイラルに挟まない(触れない)よう注意してください。

掃除の後は燃料タンクにペレットを補給しスイッチを入れても10～15分程、ペレットが出ません。

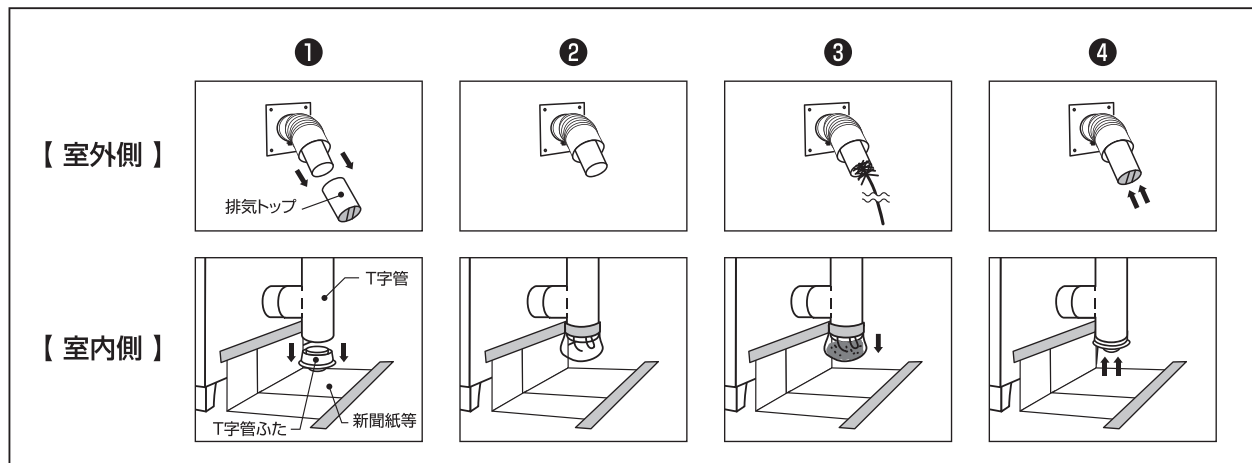


給排気筒の掃除



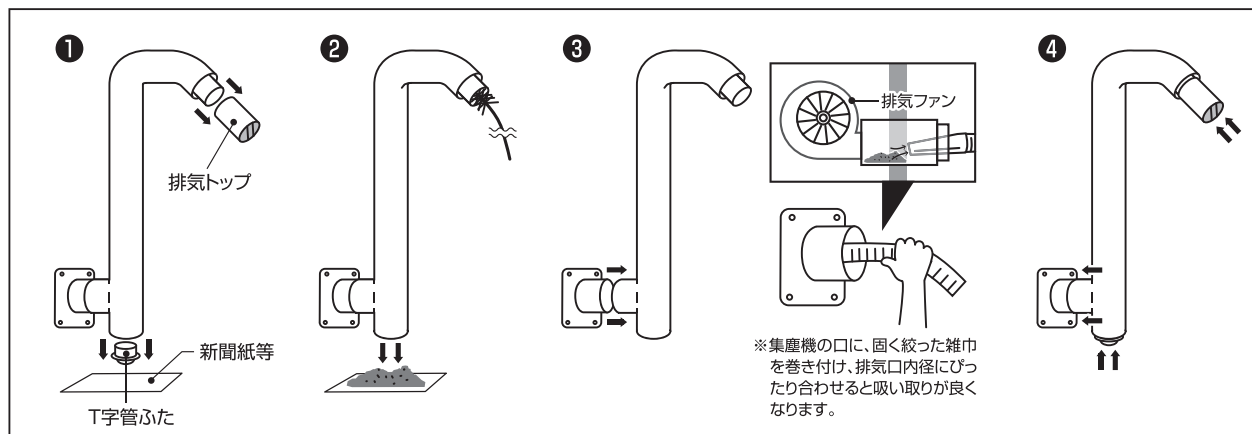
必ず電源スイッチが「切」であること、排気ファンが停止していることを確認して作業をおこなってください。
作動している時にブラシ等が接触すると、排気ファンが変形し故障の原因になります。

室内立上げ設置の場合



- ① 排気トップとT字管ふたを外します。
- ② T字管の端をビニール袋等で巻きます。
- ③ 排気筒掃除用ブラシで灰・ススを落とします。
- ④ 排気トップまたはエンドキャップ(オプション)とT字管ふたを取り付けます。

室外立上げ設置の場合



- ① 排気トップとT字管ふたを外します。
- ② 排気筒掃除用ブラシで灰・ススを落とします。
- ③ 給排気筒を外し、内部の灰・ススを集塵機で吸い取ります。※集塵機が排気ファンに当たらないよう注意してください。
- ④ 給排気筒を接続し、排気トップまたはエンドキャップ(オプション)とT字管ふたを取り付けます。

すべてのお手入れが終わりましたら、コンセントと本体から電源プラグを抜き、電源コードを保管してください。

※給排気筒が抜きづらい、お手入れしにくい環境に設置の場合は故障やケガのおそれがありますので
設置販売店によるメンテナンスをおすすめします。

10. 点検と修理

定期点検、有料メンテナンスのおすすめ

使用頻度や設置状況による違いもありますが、1～2年に一回、お買い求めの販売店による定期点検とメンテナンス(有料)をおすすめします。

- 料金およびシステムは、設置時にお買い求めの販売店にお尋ねください。
- 適正なメンテナンスは保証期間を過ぎた後の製品劣化も防止します。

公共施設や事業所に設置の場合は、年一回のシーズンオフメンテナンスが必要です。

- 日常のお手入れをおこなう方が交代される設置場所や、不特定多数の方が操作される場合には、販売店による定期点検とメンテナンスが必須となります。

こんなときは有料メンテナンスを！

お客様によるメンテナンスが難しい場合は、販売店によるメンテナンス(有料)をお勧めします。

- ▶ 管理者があいまいな設置場所
- ▶ 2階以上の設置で、外からの給排気筒掃除ができない場所
- ▶ 風当たりが強く、機器内部の不具合が想定される場所
- ▶ 給排気筒が長く、排気抵抗が大きくて、内部に灰・ススが溜まりやすい場合

点検、修理を依頼されるときは

1. 運転中に「異常や故障かな」と思った場合は、P20・21の「故障・異常の見分け方と処置方法」にしたがってお調べください。
2. 上記の方法で直らない場合は、ご使用を中止してください。

⚠ 事故防止のためスイッチを切り、消火を確認してから電源プラグを抜いてください。

3. お買い求めの販売店へ、次の内容をご連絡ください。

- 製品名
- 異常や故障の状況(できるだけ詳しく)
- 保証書(ストーブ設置完了チェックリスト)に記載されている製造番号とお買い上げ日

⚠ 保証期間内の修理および部品交換については、P23をご確認ください。
保証期間が過ぎている場合の修理料金については、お買い求めの販売店とご相談ください。
修理料金は、部品代・技術料・出張料金で構成されています。

消耗品・ 補修用性能部品 について

消耗品……………扉用ガラスロープ、レンガ、燃焼ポット等
補修用性能部品…排気ファン等

ご使用状況や経年による破損、摩耗、劣化がみられる場合は適宜交換してください。
また販売店による交換が必要な部品もございます。

保有期間 について

上記消耗品の他、モーター等の補修用性能部品は生産終了後、
10年間で用意しております。

11. 故障・異常の見分け方と処置方法

Q1 着火しない、着火時に煙が充満する

①排気出口が閉そくしていませんか？

排気出口が雪や障害物で閉じていたり、給排気筒の内部に鳥の巣があると、スイッチを入れても排気できず、着火できません。

排気出口を確認してください。エンドキャップが付いている場合は、取り外してください。

②燃焼ポットは、しっかりセットされていますか？(P5参照)

燃焼ポットの穴が詰まっていますか？(P15参照)

燃焼ポットが正しくセットされていないと燃焼空気を正しく送れず、着火できなくなります。

 掃除をしても解消しない場合は、故障も考えられます。販売店へ連絡してください。

Q2 ペレットが落ちてこない

①感震自動消火装置の鉄球が落ちていませんか？(P8参照)

地震がなくても、何かが当たったときには、鉄球が落ちてしまいます。

②燃料タンク内に粉がたまっていますか？(P10・17参照)

ペレットの粉が燃料タンクの下にたまってくると、ペレットをすくい上げることができなくなる場合があります。

③ペレットを燃料タンクに入れたばかりではないですか？(P9・10参照)

初めてのご使用時やペレットを燃料タンクに入れたばかりの時は、送り部にペレットが充てんされるまで、約15分程時間がかかります。

急ぐときは、ペレットダイヤルを時計回り方向に調節してください。

④燃料タンク内に空洞ができていませんか？

長めのペレットをご使用の場合、燃料タンク内で空洞ができてしまうことがあります。

燃料タンク内のペレットを上から押して、空洞をくずしてください。

⑤燃料タンク内の残量が少なくなっていますか？

燃料送り機構の性質上、タンク内のペレットを全量送り出すことができません。残量が空に近い場合、ペレットが落ちてこなくなる場合があります、ペレットを補充してください。

Q3 運転中に消火(立ち消え)した

①ペレットの投入量が少なすぎていませんか？(P10参照)

ご使用になるペレットによっては送り出す量が異なります。

ダイヤルの位置にこだわらず、燃焼状態を確認しながら、火力調節してください。

②燃焼ポットが燃え残りでいっぱいになっていませんか？(P5・10参照)

・ 燃焼ポットが正しい位置にセットされていないと完全燃焼できず、炭化状態のペレットがポットいっぱいになり、消火(立ち消え)してしまいます。正しくセットしなおしてください。

・ 燃料が多過ぎたり、燃焼しにくいペレットをご使用の場合も、炭化状態のペレットがポットいっぱいになり、消火(立ち消え)してしまいます。ペレットダイヤルを反時計回り方向に調節してください。

③Q2の①～⑤が原因で、ペレットが落ちてこないのではありませんか？

11. 故障・異常の見分け方と処置方法

Q4 ガラスがすぐに真っ黒になる、排気出口から黒煙が出る、警報ブザーが鳴る

⚠ 不完全燃焼または異常過熱を起こしています。

①ペレットの投入量が多すぎ・少なすぎていませんか？(P10参照)

投入量が多すぎたり、少なすぎると不完全燃焼となりガラスが黒くなります。投入量を調節してください。

②燃焼ポットは、しっかりセットされていますか？(P5参照)

- 燃焼ポットの穴が詰まっていますか？(P15参照)
- 燃焼ポットが正しくセットされていないと燃焼空気を正しく送れず、不完全燃焼になってしまいます。正しくセットしなおしてください。

③排気筒内が灰・ススで詰まっていますか？(P18参照)

排気筒内に灰・ススが詰まっていると、排気しにくくなります。給排気筒の掃除をおこなってください。

⚠ 掃除をしても解消しない場合は、排気ファンの故障も考えられます。販売店へ連絡してください。

④排気がスムーズに流れていない状態ではないですか？(P4参照)

排気出口付近の空気が淀んでいたり、強風が当たる場合、排気不良となり、不完全燃焼を起こします。販売店と相談のうえ、排気出口の改善をおこなってください。

⑤給気量は適正ですか？(P13参照)

給気量が適正でないと不完全燃焼の原因となります。

燃料投入量が多い場合……給気量調節レバーを「大」

燃料投入量が少ない場合……給気量調節レバーを「小」に合わせてください。

Memo

3年間の製品保証

保証は「保証書(ストーブ設置完了チェックリスト)」へのお客様の署名で発効となります。

本製品は、正しい設置工事と日常のお手入れによって安心してお使いいただけます。

■「保証書(ストーブ設置完了チェックリスト)」の説明を受け、該当する全てのチェック欄にチェックが入った状態でお客様のご署名をお願いします。

※該当する全ての欄にチェックが入ることで保証が開始します。

■ご署名いただいた「保証書(ストーブ設置完了チェックリスト)」の控えは、大切に保管してください。

■保証期間は3年間(消耗品含み)です。※排気筒部材は保証対象外です。

下記の保証対象(無料修理)規定をご確認ください。

■保証は日本国内においてのみ有効です。

保証対象(無料修理)規定

取扱説明書、設置工事マニュアル、本体貼付ラベルの注意にしたがった正常な設置状態および正常な使用状態で故障した場合には、お買い求めの販売店または弊社指定業者が無料修理または部品交換をおこないます。無料修理または部品交換が必要になった場合は、ご署名いただいた「保証書(ストーブ設置完了チェックリスト)」を、お買い求めの販売店へご提示の上、詳しい症状をお知らせください。

※離島および離島に準ずる遠隔地への設置に際しては、製品保証をおこなうための出張に要する実費を申し受けます。

(見積もりの際にご提示します)

※ご転居による製品移設の場合は、事前にお買い求めの販売店または弊社までご相談ください。

次の原因による故障および事故については、保証対象となりません。ご注意ください。

1. 使用を禁止されているペレット燃料や変質したペレット燃料(P9記載)による故障や事故。
2. 取扱説明書で禁止されている誤った使用方法や不当な修理や改造による故障や事故。
3. 設置工事マニュアルで禁止されている設置工事による故障や事故。
4. お買い上げ後の弊社指定業者以外による取付場所の移動、落下等による故障や事故。
5. 火災、地震、水害、落雷、その他の自然災害、公害や異常電圧による故障や事故。
6. 指定外の電源(P7記載)の使用による故障や事故。
7. 建物以外(車両、船舶等)に使用された場合の故障や事故。
8. 設置を禁止された場所(P4記載)への設置による故障や事故。
9. 条例等に適合しない据付工事が販売店によっておこなわれたことによる故障や事故。
10. 弊社指定販売店以外の業者による取扱説明後のご使用での故障や事故。
11. 弊社指定販売店の取扱説明がない状態でのご使用による故障や事故。
12. 「保証書(ストーブ設置完了チェックリスト)」の提示またはご署名がない場合。

※この保証は保証書に明示した期間、前述の条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い求めの販売店または弊社にお問合わせください。

※お客様にご記入いただいた保証書は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

お客様登録カードについて

- 取扱説明書と一緒にお客様登録カードをお入れしています。ご記入いただき投函してください。メンテナンスのご案内等、情報をご提供いたします。また、故障及び修理の対応を迅速におこなうために活用させていただきますので、ご協力ください。

株式会社 **新越ワークス エネルギー事業部**

〒959-1286 新潟県燕市小関681番地
TEL(0256)64-8580 FAX(0256)63-7977

www.shin-works.co.jp
www.warmarts.jp

ISO 9001
ISO 14001
認証取得

